| **Användarresor** | **Gruppdeltagare**  Skriv namn och vilken roll, erfarenhet, utbildning, perspektiv respektive deltagare har. |
| --- | --- |
| Tänk dig ett framtida scenario där vi har en digital tvilling för att förstå data och samarbeta. Vilka är personerna som ska samarbeta. Utgå endera från din yrkesroll (fastighetsförvaltare, roll på kommunen, butiksägare) eller en medborgare roll tex förälder, eller invånare i en stadsdel, medlem i båtklubben, fotbollstränare eller annan relevant roll. Beskriv i detalj vad som händer; vad pratar ni om? Hur kommunicerar ni? Vad ser ni i tvillingen? Beskriv scenariot nedan i rutorna; använd både text eller bilder beroende på vad du är bekväm med. |  |
| **Problembeskrivning** | **Roller och aktörer** |
| Vilket problem behöver aktörerna samarbeta kring. | Beskriv personerna och organisationerna som deltar i det beskrivna scenariot |
|  |  |
| **Mål** | **Data / information / underlag / sensorer** |
| De olika rollernas/aktörernas målsättning | Vilken data skulle behövas för att stödja aktörerna i lösningen av problemet. |
| *Mål Aktör 1:*  *Mål aktör 2:*  *Mål aktör 3:*  *Mål Aktör 4:* |  |

| **Användarresa 1**  ***Som*** *[roll]* ***vill jag*** *i [forum, ex samrådsmöte/arbetsmöte/ kommunikationskanal]* ***kunna*** *[visa/analysera/annat]* ***underlag från*** *[data/information]* ***detta vill jag för att*** *[syfte/resultat].* |
| --- |
| ***Som*** *……….* ***vill jag i*** *……….*  ***kunna*** *……….* ***underlag från*** *……….* ***detta vill jag för att*** *……….* |
| **Användarresa 2**  ***Som*** *[roll]* ***vill jag*** *i [forum, ex samrådsmöte/arbetsmöte/ kommunikationskanal]* ***kunna*** *[visa/analysera/annat]* ***underlag från*** *[data/information]* ***detta vill jag för att*** *[syfte/resultat].* |
| ***Som*** *……….* ***vill jag i*** *……….*  ***kunna*** *……….* ***underlag från*** *……….* ***detta vill jag för att*** *……….* |
| **Användarresa 3**  ***Som*** *[roll]* ***vill jag*** *i [forum, ex samrådsmöte/arbetsmöte/ kommunikationskanal]* ***kunna*** *[visa/analysera/annat]* ***underlag från*** *[data/information]* ***detta vill jag för att*** *[syfte/resultat].* |
| ***Som*** *……….* ***vill jag i*** *……….*  ***kunna*** *……….* ***underlag från*** *……….* ***detta vill jag för att*** *……….* |

| **Användarresa 4**  ***Som*** *[roll]* ***vill jag*** *i [forum, ex samrådsmöte/arbetsmöte/ kommunikationskanal]* ***kunna*** *[visa/analysera/annat]* ***underlag från*** *[data/information]* ***detta vill jag för att*** *[syfte/resultat].* |
| --- |
| ***Som*** *……….* ***vill jag i*** *……….*  ***kunna*** *……….* ***underlag från*** *……….* ***detta vill jag för att*** *……….* |