|  |  |
| --- | --- |
| **Figur 1. Fiktivt scenario: Trygg stadskärna i kommunen "Mellanstad"**  Kommunen Mellanstad har märkt en ökning i upplevd otrygghet i stadskärnan, särskilt bland ungdomar och äldre. Det finns rapporter om skadegörelse, stökiga kvällar samt områden med dålig belysning och låg närvaro av vuxna. | |
| **1. Vilka behöver samarbeta?**  Följande aktörer behöver samverka för att förbättra tryggheten:   * **Kommunens tekniska förvaltning** (ansvarar för belysning, utemiljö) * **Socialtjänsten** (förebyggande ungdomsarbete) * **Polisen** (lokal närvaro, brottsförebyggande arbete) * **Fältassistenter** * **Fastighetsägare i centrum** * **Ungdomsförbund / fritidsgårdar** * **Medborgare / civilsamhälle** | **2. Vad behöver de samarbeta kring?**   * Identifiera *otrygga platser* i staden (t.ex. mörka parker, busshållplatser, gångtunnlar). * Genomföra *åtgärder* som ökad belysning, fler vuxna i rörelse, kameraövervakning etc. * Koordinera *närvaro i fält* (fältassistenter, polis). * Planera *aktiviteter för ungdomar* på kvällstid. * Kommunicera *vad som görs* och varför, till invånare. |
| **3. Vad finns det för data som stödjer samarbetet?**   * **Trygghetsundersökningar** från kommunen (statistik och öppna svar) * **Polisens brottsstatistik** (anmälda incidenter per plats och tid) * **Enkäter från skolor och fritidsgårdar** * **Synpunkter från medborgare** via kommunens app. * **GIS-data** om belysningspunkter, kameror, offentliga ytor | **4. Vilka objekt och egenskaper behöver vi i en applikation för gemensam förståelse?**  **Objekt (entiteter):**  **Plats:**  *Egenskaper:* Namn, koordinat, typ (park, tunnel, torg), belysningsstatus, kameraövervakning, ansvarig förvaltning  **Händelse / incident**  *Egenskaper:* Typ av incident (skadegörelse, hot etc.), datum/tid, plats, källa (polis/medborgare)  **Åtgärd**  *Egenskaper:* Typ av åtgärd (belysning, vuxennärvaro), status (planerad, pågående, klar), ansvarig aktör  **Aktör**  *Egenskaper:* Organisation, roll i samarbetet, kontaktperson, befogenheter  **Medborgarinsats / synpunkt**  *Egenskaper:* Plats, typ (synpunkt, förslag), avsändare (anonym/namngiven), datum |
| **5. Hur interagerar man kring dessa?**   * **Gemensam karta (GIS)** där alla parter kan se platser, incidenter och åtgärder – filtrerbart efter tid och typ. * **Kommentarsfält** kopplat till varje plats/åtgärd – för att skapa dialog kring prioritering. * **Statuspanel** där varje åtgärd har en ansvarig och uppföljning (som Trello eller ärendehantering). * **Notifikationer** till aktörer när nya incidenter registreras i deras ansvarsområde. * **Analysverktyg** som visualiserar förändringar över tid (t.ex. före/efter-analys). | |