



Figur 1. Fiktivt scenario: Trygg stadskärna i kommunen "Mellanstad"

Kommunen Mellanstad har märkt en ökning i upplevd otrygghet i stadskärnan, särskilt bland ungdomar och äldre. Det finns rapporter om skadegörelse, stökiga kvällar samt områden med dålig belysning och låg närvaro av vuxna.

1. Vilka behöver samarbeta?

Följande aktörer behöver samverka för att förbättra tryggheten:

- **Kommunens tekniska förvaltning** (ansvarar för belysning, utemiljö)
- **Socialtjänsten** (förebyggande ungdomsarbete)
- **Polisen** (lokal närvaro, brottsförebyggande arbete)
- **Fältassistenter**
- **Fastighetsägare i centrum**
- **Ungdomsförbund / fritidsgårdar**
- **Medborgare / civilsamhälle**

2. Vad behöver de samarbeta kring?

- Identifiera *otrygga platser* i staden (t.ex. mörka parker, busshållplatser, gångtunnlar).
- Genomföra *åtgärder* som ökad belysning, fler vuxna i rörelse, kameraövervakning etc.
- Koordinera *närvaro i fält* (fältassistenter, polis).
- Planera *aktiviteter för ungdomar* på kvällstid.
- Kommuniera *vad som görs* och varför, till invånare.

3. Vad finns det för data som stödjer samarbetet?

- **Trygghetsundersökningar** från kommunen (statistik och öppna svar)
- **Polisens brottsstatistik** (anmälda incidenter per plats och tid)
- **Enkäter från skolor och fritidsgårdar**
- **Synpunkter från medborgare** via kommunens app.
- **GIS-data** om belysningspunkter, kameror, offentliga ytor

4. Vilka objekt och egenskaper behöver vi i en applikation för gemensam förståelse?

Objekt (entiteter):

Plats:

Egenskaper: Namn, koordinat, typ (park, tunnel, torg), belysningsstatus, kameraövervakning, ansvarig förvaltning

Händelse / incident

Egenskaper: Typ av incident (skadegörelse, hot etc.), datum/tid, plats, källa (polis/medborgare)

Åtgärd

Egenskaper: Typ av åtgärd (belysning, vuxennärvaro), status (planerad, pågående, klar), ansvarig aktör

Aktör

Egenskaper: Organisation, roll i samarbetet, kontaktperson, befogenheter

Medborgarinsats / synpunkt

Egenskaper: Plats, typ (synpunkt, förslag), avsändare (anonym/namnngiven), datum

5. Hur interagerar man kring dessa?

- **Gemensam karta (GIS)** där alla parter kan se platser, incidenter och åtgärder – filtrerbart efter tid och typ.
- **Kommentarsfält** kopplat till varje plats/åtgärd – för att skapa dialog kring prioritering.
- **Statuspanel** där varje åtgärd har en ansvarig och uppföljning (som Trello eller ärendehantering).
- **Notifikationer** till aktörer när nya incidenter registreras i deras ansvarsområde.
- **Analysverktyg** som visualiserar förändringar över tid (t.ex. före/efter-analys).